|  |
| --- |
| Название процесса |
| Использование электросамоката (в дальнейшем просто самоката) |
| ID:1 |
|  |
| Краткое описание: работа приложения и способ взаимодействия с пользователем |
| Главные актеры: Приложение, пользователь |
| Второстепенные актеры: чат поддержки |
| Предусловия:   * Самокат есть в доступном радиусе * Пользователь нуждается в самокате |
| Основной поток:   * Пользователь скачал приложение * Пользователь зашел в приложение * В приложении отображается на карте доступные самокаты * Пользователь выбирает самокат и строит до него маршрут * Пользователь подходит к самокату и сканирует QR – код для оплаты * Приложение отправляет запрос на списание средств * Происходит обработка запроса через банк * После одобрения платежа предоставляется доступ к самокату * Пользователь начинает свою поездку |
| Постусловия:   * Пользователь получил самокат в пользование |
| А2.   * Пользователь забронировал самокат * Приложение оформило свет * Пользователь не оплатил счет * Решение вопроса с чат поддержкой * Пользователю отказали в получении самоката |